

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE GESTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS POUR ULYSS.CA

### 1. Objet

La présente politique concerne les données collectées directement ou indirectement par Ulyss.ca dans le cadre de ses activités. Elle a pour objectif de permettre à tout utilisateur ou partenaire de connaître de manière claire et précise les modalités de traitement des données collectées à leur sujet.

### 2. Principe général

Ulyss.ca ne collecte aucun renseignement personnel sur vous, sauf si vous décidez, à votre entière discrétion, de les fournir volontairement.

### 3. Définitions

- **Renseignements personnels** : un renseignement qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier directement ou indirectement.
- **Renseignements non personnels** : toute autre donnée qui ne correspond pas à la définition de renseignements personnels.
- **Renseignements personnels sensibles** : un renseignement personnel est considéré comme sensible lorsque de par sa nature (notamment médicale, biométrique ou autrement intime) ou en raison du contexte de son utilisation ou de sa communication, il suscite un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée.
- **Responsable de la protection des renseignements personnels** : personne désignée à ce titre par Ulyss.ca pour se conformer à la loi en matière de renseignements personnels.
- **Utilisateur, ou contributeur de données** : toute personne qui transfère des renseignements personnels ou non personnels, ou des droits sur ces renseignements à Ulyss.ca.

### 4. Nature des données collectées

Les données susceptibles d'être collectées par Ulyss.ca sont :

1. **Renseignements non personnels** : Il s'agit de données que vous nous envoyez explicitement par la soumission d'un formulaire que vous avez rempli sur notre application ou sur celle d'un partenaire, et qui sont gardées anonymes. Aucune information permettant de vous identifier n'est demandée ou conservée.
2. **Renseignements personnels** : Ce sont des données permettant de vous identifier, que vous nous envoyez explicitement par la soumission d'un formulaire rempli sur notre application ou sur celle d'un partenaire. Ces renseignements personnels peuvent être collectés pour établir une relation contractuelle ou un partenariat. Dans ce cas, les raisons de la collecte des renseignements personnels, ainsi que les modalités de protection et de conservation de ces données, seront clairement indiquées.
3. **Données automatiquement collectées** : Ces données sont collectées par des outils tiers lors de votre utilisation de l'application Ulyss.ca (ex. systèmes de gestion de

l'application, systèmes d'envoi de notifications). Le mode de gestion de ces données est décrit en détail au paragraphe 9 des présentes.

Ces trois types de données ne sont en aucun cas liées.

#### 5. **Personne responsable des données personnelles**

La personne désignée comme responsable des renseignements personnels pour Ulyss.ca est M. Brice Armel Simeu.

Elle peut être contactée à l'adresse suivante : [team@ulyss.ca](mailto:team@ulyss.ca)

Cette politique peut être ajustée au fil du temps en fonction de l'évolution des services offerts par l'application Ulyss.ca et des réglementations en vigueur.

6. **Utilisation des renseignements personnels par Ulyss.ca** Les renseignements personnels recueillis par Ulyss.ca ne sont divulgués qu'aux employés, conseillers ou aux personnes dont le travail est nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels les renseignements personnels ont été explicitement recueillis. Ils ne seront partagés avec ces personnes que dans la mesure où cela est nécessaire à l'accomplissement de ces objectifs.

Ulyss.ca s'assure que toutes les personnes ayant accès à ces renseignements sont liées par des ententes de confidentialité qui les engagent à respecter les principes énoncés dans la présente politique.

7. **Accès à vos renseignements personnels** Vous pouvez, à tout moment, accéder aux renseignements personnels que vous avez fournis lors de la création de votre compte utilisateur sur Ulyss.ca. Pour ce faire, il suffit de vous connecter à votre profil et d'ouvrir l'onglet « Infos personnelles ».

Dans tout autre cas :

Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que vous avez fournis à Ulyss.ca par d'autres moyens ou dont vous êtes légalement responsable. Vous pouvez également demander la mise à jour, la modification ou la suppression de certaines données recueillies par Ulyss.ca, en envoyant un courriel à [team@ulyss.ca](mailto:team@ulyss.ca). Dans ce cas, il peut vous être demandé de fournir un document d'identification approprié. Nous traiterons les demandes d'accès ou de modification conformément à la loi applicable, et nous ferons de notre mieux pour répondre dans un délai raisonnable, en tenant compte de la nature de votre demande.

8. **Conservation des renseignements personnels** Ulyss.ca applique des mesures de sécurité adéquates pour assurer la protection des renseignements personnels qui ont été collectés.

Nous utilisons des méthodes de gestion, des outils et des programmes de cryptage et d'authentification afin de protéger les renseignements personnels stockés sur nos systèmes informatiques.

Les renseignements personnels recueillis ne seront conservés que pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ils ont été explicitement collectés ou, le cas échéant, pour la durée prévue par la loi. Les renseignements seront ensuite détruits de manière sécurisée.

9. **Données collectées automatiquement** Vous êtes libre d'accéder à notre application Ulyss.ca et de l'utiliser sans que des renseignements personnels soient recueillis ni que votre identité soit divulguée.

Lors de l'utilisation de notre application, un échange de renseignements de base s'effectue automatiquement entre l'application et l'appareil que vous utilisez pour y accéder. Cet échange permet à Ulyss.ca d'obtenir une série de renseignements, tels que :

- Le nom du domaine Internet que vous avez utilisé pour accéder à l'application, votre adresse IP (numéro unique assigné à votre appareil lorsqu'il est connecté à Internet),
- Le type de navigateur et de système d'exploitation que vous utilisez pour accéder à l'application,
- La date et l'heure auxquelles vous avez accédé à l'application, ainsi que les pages que vous avez visitées,
- Si vous avez atteint l'application à partir d'un autre site ou application, le nom et l'adresse (URL) de ce site ou application ainsi que les termes que vous avez recherchés pour y arriver,
- Toute autre information liée à votre parcours de navigation.

Ces renseignements sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de l'application Ulyss.ca.

Vos choix sont pris en compte. L'application Ulyss.ca intègre un gestionnaire de fichiers témoins (cookies) vous permettant de contrôler leur utilisation. Vous pouvez configurer vos préférences pour accepter ou supprimer les témoins via l'onglet « Gérer mes cookies ». Cependant, ce réglage pourrait affecter la qualité de votre expérience utilisateur.

Cette politique sera révisée et mise à jour périodiquement en fonction des modifications législatives ou des évolutions de l'application Ulyss.ca.

10. **Renseignements supplémentaires recueillis via les fichiers témoins ou un service de géolocalisation** Lors de l'utilisation de l'application Ulyss.ca, un message peut apparaître vous demandant l'autorisation d'accepter l'utilisation de fichiers témoins supplémentaires (cookies).

Les fichiers témoins sont de petits fichiers texte placés dans votre navigateur par l'application. Ulyss.ca utilise ces fichiers pour assurer le bon fonctionnement de l'application et améliorer l'expérience utilisateur.

Si vous acceptez, les renseignements supplémentaires suivants peuvent être recueillis par Ulyss.ca via ce dispositif :

- Les pages visitées au sein de l'application,
- Le temps passé sur chaque page,

- Les informations envoyées ou reçues,
- Les fichiers téléchargés vers ou depuis l'application.

Ces renseignements sont utilisés par Ulyss.ca pour vérifier la performance de l'application, pour des fins d'administration de systèmes, et pour rendre l'application plus facile et conviviale à utiliser.

Pour personnaliser les services offerts par Ulyss.ca, il se peut que l'application vous demande l'autorisation de procéder à la géolocalisation. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser. La géolocalisation permet de localiser géographiquement un utilisateur à l'aide de son appareil connecté, tel qu'un téléphone intelligent ou une tablette.

Pour collecter et analyser certains de ces renseignements, Ulyss.ca peut utiliser des outils d'analyse, tels que Google Analytics . Pour des détails sur la manière dont Google utilise ces renseignements, nous vous invitons à consulter les Règles de confidentialité et conditions d'utilisation de Google. Si vous souhaitez désactiver l'envoi de vos données à Google Analytics, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur prévu à cet effet : [Module de désactivation de Google Analytics](#).

11. **Envoi non sollicité de renseignements personnels** : Ulyss.ca ne souhaite pas recevoir de renseignements personnels ou de nature confidentielle par l'intermédiaire de l'application ou par courriel en dehors des cadres spécifiquement prévus à cet effet, tels que par des formulaires ou des pages sécurisées conçues à cet usage, ou sur demande expresse.

Tout renseignement ou autre document envoyé à Ulyss.ca en dehors de ce cadre sera considéré comme non confidentiel.

12. **Échange de courriels avec Ulyss.ca** : Vous reconnaissez et acceptez que les courriels que vous envoyez à Ulyss.ca ne sont pas nécessairement protégés avant d'arriver sur ses serveurs. La confidentialité des renseignements ainsi transmis ne peut être garantie avant leur réception effective par Ulyss.ca.

Si Ulyss.ca vous demande spécifiquement de lui transmettre des informations personnelles ou confidentielles, ces informations, une fois reçues, seront gérées et stockées de manière sécurisée.

13. **Lois applicables** : La présente politique, son interprétation, son exécution, son application, ainsi que sa validité et ses effets sont assujettis aux lois en vigueur dans votre juridiction, notamment dans le district judiciaire où est basé Ulyss.ca.

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment en fonction de l'évolution des réglementations applicables et des services d'Ulyss.ca.

14. **Divulgations prévues par la loi** : Vous acceptez et reconnaissez qu'Ulyss.ca est également autorisée à utiliser, divulguer ou communiquer vos renseignements personnels dans la mesure prévue ou requise par la loi, y compris en vertu d'ordonnances des tribunaux.
15. **Limitation de responsabilité** : Ulyss.ca s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables afin d'assurer un niveau de confidentialité et de sécurité adéquat pour les renseignements personnels.

Dans l'éventualité d'une cyberattaque ou d'un incident présentant un risque élevé pour vos droits, cette violation vous sera notifiée dès que possible. Ulyss.ca prendra les mesures nécessaires pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

Malgré cela, vous reconnaissez que, bien que nous mettions en place des mesures de sécurité appropriées, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue. Il subsiste toujours un risque lors de la transmission de renseignements personnels via Internet.

Vous acceptez qu'Ulyss.ca ne puisse être tenue responsable de toute violation de confidentialité, piratage, virus, perte, vol, utilisation abusive ou altération des renseignements personnels transmis ou hébergés sur nos systèmes ou ceux d'un tiers.

Vous renoncez à toute réclamation à cet égard, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle de la part d'Ulyss.ca. En conséquence, vous acceptez de dégager Ulyss.ca, ses administrateurs, employés et partenaires de toute responsabilité pour tout dommage, qu'il soit direct, indirect, accessoire, spécial ou consécutif, lié à l'utilisation de vos renseignements personnels.

**16. Accès via une plateforme tierce** Lorsque vous accédez aux services d'Ulyss.ca via une plateforme tierce (tels que les réseaux sociaux) ou utilisez certaines de ses fonctions intégrées (comme les boutons « J'aime » ou « Partager »), les politiques de confidentialité de ces plateformes sociales s'appliquent.

**17. Modifications de cette Politique** Ulyss.ca se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité à tout moment. Ces modifications seront publiées sur l'application et prendront effet immédiatement après leur affichage.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette politique pour vous tenir informé(e) de toute mise à jour.